

AVISO DE PRIVACIDAD

Microsip de México S.A. de C.V. con domicilio en Tierra Fría No.88 Oficina 1 Altos Colonia Tierra Nueva, Delegación Azcapotzalco, México, Distrito Federal. C.P 02130 es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Efectos de generación y envío de Facturación Electrónica.
- Envío del Software o Mercancía Adquirida.
- Localización de las instalaciones para efectos de capacitación y asesoría técnica en sitio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de Información pertinente al software Adquirido.
- Informar acerca de actualizaciones y mejoras del software.
- Avisos sobre reformas fiscales, procedimientos administrativos, y sugerencias acerca del uso del software.
- Información previa a llenar y ser importada en los sistemas adquiridos.(en caso de ser necesario)

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito a Microsip de México S.A de C.V, manifestando lo anterior. Este escrito deberá ser expresado, redactado y firmado por la directiva y/o representante legal de la razón social en hoja membretada y enviado físicamente a nuestro domicilio fiscal y/o en forma digital a microsip@micmex.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contratar con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Microsip de México S.A de C.V.
Tlaxcala 58 Col. Valle Ceylán, Tlalnepantla, Estado de México.
Tel/Fax. 5353-2222

Nombre o razón social, Representante Legal, Persona para contacto 1, Persona para contacto 2, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Domicilio Fiscal, Ciudad, Código Postal, Teléfono(s), Correo electrónico y Giro de la empresa.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Razón Social**
- **Representante Legal**
- **Personas de contacto**
- **Domicilio Fiscal**
- **teléfono(s)**
- **Correo(s) Electrónico(s).**

Le hacemos de su conocimiento que sus datos personales son compartidos con los desarrolladores del software para los siguientes fines:

- **Registro de la(s) licencias del Software Adquiridos.**

Le informamos que para las transferencias indicadas en el apartado anterior requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias se tendrá un lapso de 5 días hábiles para manifestarlo, de no manifestarse la negativa en forma escrita o digitalizada en nuestro domicilio fiscal y/o correo electrónico microsip@micmex.com.mx previamente confirmado de acuse vía telefónica o digital, entenderemos que nos lo ha otorgado.

ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en un escrito con membrete y firmada por el representante legal y/o Dirección General, por escrito en nuestro domicilio fiscal y/o vía correo electrónico microsip@micmex.com.mx (previamente acusado de recibido) o vía telefónica.

Este escrito deberá de tener una dirección de correo electrónico al cual desea sean enviados los datos de ARCO.

Se dará respuesta de los datos de ARCO por parte de nosotros en un lapso no mayor a 72 horas (3 días Hábiles) después de acusar de recibido la solicitud.

La solicitud de los derechos de ARCO serán atendido por nuestras coordinadoras de operaciones en el lapso previamente expresado en el párrafo anterior.

Nuestras coordinadoras de operaciones enviarán la información de ARCO respectiva al correo electrónico que usted haya expresado en la solicitud para su respectiva revisión.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito en nuestro domicilio fiscal expresado en este aviso y/o vía correo electrónico microsip@micmex.com.mx (previamente acusado de recibido) o vía.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios de carácter informativo:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de comunicados electrónicos y/o llamado contacto telefónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se le contactara vía correo electrónico o telefónicamente enviando el aviso de privacidad pertinente y/o la liga en la cual podrán ustedes realizar dicha consulta.

Si usted no manifiesta su negativa al acuerdo de privacidad en un lapso de 5 días hábiles en forma escrita o digitalizada en nuestro domicilio fiscal y/o correo electrónico microsip@micmex.com.mx previamente confirmado de acuse vía telefónica o digital, entenderemos que nos lo ha otorgado.

DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

FIRMA OTORGA CONSENTIMIENTO

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Si usted no está de acuerdo con este aviso de privacidad háganoslo saber en forma escrita o digitalizada en nuestro domicilio fiscal y/o vía correo electrónico a la dirección microsip@micmex.com.mx asegurándose de confirmar de acuse vía telefónica o digital, Si usted no manifiesta su negativa en un lapso de 5 días hábiles, quedara como hecho que se dará por otorgado su consentimiento.